



Kleve, 25.01.2023

An alle  
Eltern / Erziehungsberechtigte

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

am 17.10.2022 wurden Sie über die technische Störung der Telefonanlage informiert. Auf unserer Homepage [www.schule-haus-freudenberg.de](http://www.schule-haus-freudenberg.de) informieren wir Sie ebenfalls über den aktuellen Stand.

Unsere **Telefonanlage ist weiterhin defekt**. Der Kreis Kleve beschafft eine neue Telefonanlage. Wir können Ihnen derzeit nicht mitteilen, wie lange dies andauern wird.

Alle eingehenden Anrufe erhält unsere Sekretärin Frau Ramm. Diese leitet Ihren Anruf gerne an die Klassen in der Zeit **von 08.30 Uhr bis 09.00 Uhr weiter**. Bitte nennen Sie dazu die Klasse ihres Kindes. Ebenso möchten wir Sie darum bitten ihre Nachricht **kurz** zu fassen.

Aufgrund der Störung hören Sie ggf. **kein Besetztzeichen**. Sie können also nicht unterscheiden ob schon gesprochen wird oder nicht - bitte warten Sie einen Moment und halten Sie die Leitung.

Falls Sie einen Anruf seitens der Schule erhalten haben, wird immer die Schulnummer und **nicht die Durchwahlnummer** angezeigt. Bitte verfahren Sie wie oben beschrieben.

Nochmal der Hinweis:

**Nehmen Sie bitte vorwiegend  
per Schul.Cloud oder Email  
Kontakt zu den Klassenlehrer\*innen auf.**

Mit freundlichen Grüßen

Gez. U. Schröder  
Schulleiterin